

Garancia rozšírenej servisnej podpory autoalarmov a logistických jednotiek

(verzia 201807, účinnosť od 1.8.2018)

I.

Rozšírená servisná podpora autoalarmu a logistickej jednotky JABLOTRON (ďalej Systém) znamená záväzok JABLOTRON Alarms a.s. bezplatne odstraňovať chyby Systému vo svojom servisnom stredisku po dobu 5 rokov od prvej inštalácie Systému. Prvé 2 roky v rámci zákonnej záruky + 3 roky rozšírenej pozáručnej servisnej podpory.

II.

Rozšírená servisná podpora Systému nepokrýva náklady spojené s vykonaním opravy v mieste a mimo inštalačného miesta montážneho partnera (demontáž, montáž, výjazd, prepravné, poštovné, cestovné a pod.).

III.

Rozšírená servisná podpora Systému sa nevzťahuje na chyby spôsobené nesprávnym či nevhodným používaním Systému, na chyby spôsobené úmyselným poškodením, nadmerným opotrebovaním alebo na poškodenie vyššou mocou (požiar, úder blesku, povodeň a pod.).

IV.

Rozšírená servisná podpora Systému sa vzťahuje na vlastný Systém, nie na vykonanie jeho montáže. Za vykonanú montáž zodpovedá montážna firma.

V.

Rozšírená servisná podpora Systému sa nevzťahuje na batérie, SIM kartu a jej komunikáciu ani na spotrebný materiál.

VI.

Inštalácia Systému musí byť preukázateľne vykonaná certifikovanou montážnou firmou. Certifikát z príslušného školenia Jablotron musí byť platný v dobe inštalácie Systému.

VII.

Rozšírená servisná podpora Systému sa poskytuje len pri dodržaní predpísaných montážnych postupov a pri používaní Systému v súlade s dodaným návodom.

VIII.

JABLOTRON Alarms a.s. poskytuje Rozšírenú servisnú podporu Systému výhradne aktívnym Užívateľom služby JABLOTRON Slovakia, s.r.o. spojenej s daným Systémom (minimálne služby Auto pod kontrolou alebo Auto na mape). Pri uplatnení Rozšírenej servisnej podpory Systému je zákazník povinný preukázať aktiváciu služby a jej platnosť zmluvou alebo certifikátom o poskytovaní služieb spoločnosťou JABLOTRON Slovakia, s.r.o. .